

# BOLETÍN INFORMATIVO

**Calidad y Acreditación**

Edición: mayo - noviembre 2021

Boletín N°  
**2**



**Universidad  
Norbert Wiener**



# CONTENIDO

04

PLATAFORMA  
ESTRATÉGICA UPNW

06

LÍNEA DE TIEMPO

08

RECONOCIMIENTOS  
Y LOGROS

11

INGRESO AL RANKING  
DE AMÉRICA ECONOMÍA

12

EVENTOS

14

INVESTIGACIÓN:  
SOLICITUD DE PATENTE  
DE INVENCION

15

PROGRAMAS  
DE FORMACIÓN Y  
CAPACITACIÓN EN CALIDAD

18

RESULTADOS  
DE SATISFACCIÓN 2021-I

20

PROYECTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE  
CALIDAD Y ACREDITACIÓN

21

LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS  
ACADÉMICOS NOS PRESENTA  
SU WIENERGUÍA

22

EMPLEABILIDAD  
Y DESARROLLO  
DE HABILIDADES (Convenios)

25

MENSAJE DE LA  
MG. OLGA HORNA HORNA



**Universidad  
Norbert Wiener**

### ***“Nuestros objetivos se cumplen”.***

Desarrollamos cada acción en función de ser los gestores que facilitan los medios para que nuestros estudiantes cumplan sus metas y sueños. Atendemos las necesidades y expectativas de quienes nos confían su crecimiento, con la misión de brindarles una educación de calidad que solvente su propósito de integración en el mercado laboral.

Para la Universidad Norbert Wiener, formar profesionales líderes en sus rubros, con habilidades blandas y valores, no solo es una actividad que impacta en el estudiante, también en su entorno familiar y social, reflejado en beneficios para la comunidad en general.

Estas son las razones por las cuales la Dirección de Gestión de Calidad y Acreditación (DGCA) mantiene sus objetivos centrados en alcanzar y superar los diversos estándares que aportan al desarrollo de una cultura interna de calidad y así continuar con nuestro servicio de excelencia a nivel nacional e internacional.

Cada día honramos el legado y recordamos el reto permanente de nuestro presidente fundador, el Dr. Alcibiades Horna Figueroa: ***“el cielo es el límite”***. Superamos constantemente los nuevos desafíos de una coyuntura exigente, adaptándonos y avanzando sobre bases sólidas, manteniendo firme nuestro compromiso de brindar una Experiencia Educativa Excepcional de la mano del proyecto “Educación de Calidad al Servicio de la Sociedad” de la DGCA.



***Claudia Leonor Aguilar Agudelo***

*Directora de Gestión de Calidad y Acreditación*

*Universidad Privada Norbert Wiener*

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA UPNW



## MISIÓN

Inspirar personas a través de una Experiencia Educativa Excepcional.



## VISIÓN

Ser la universidad líder en la formación de personas al servicio de la sociedad.



## VALORES

### Integridad

Somos responsables de nuestras decisiones; coherentes con lo que pensamos, hacemos y decimos; respetuosos de las ideas y creencias de los demás.

### Innovación

Sabemos inspirar la curiosidad en la vida, desarrollar la creatividad y proponer soluciones útiles con pasión y energía.

### Servicio

Queremos servir a la humanidad mediante la educación, brindar lo mejor de nosotros cada día e impulsar la vocación de nuestros estudiantes.

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA UPNW



## POLÍTICA DE CALIDAD

En la Universidad Norbert Wiener, la calidad en todos nuestros servicios es un imperativo ético: estamos comprometidos con brindar una educación universitaria de clase mundial, a través de nuestro modelo educativo con enfoque centrado en la persona, que persigue la excelencia académica y el desarrollo integral de nuestros estudiantes.

Para ello, promovemos la investigación, la responsabilidad social, la constante certificación de nuestros docentes y la inserción laboral de nuestros egresados.

Tenemos la convicción y el compromiso de superar los estándares que apliquen a la Universidad y de mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad en función de la satisfacción de las partes interesadas – en especial, de nuestros estudiantes – y del logro de los objetivos organizacionales.





## Licenciamiento Institucional

La UPNW cumple con las Condiciones Básicas de Calidad exigidas por la SUNEDU, en reconocimiento a nuestra política de mejora continua.

AÑO  
2019



## ISO 9001:2015

Se migra a la versión de la Norma ISO 9001:2015, luego de superar un exigente proceso de auditoría por la certificadora Lloyd's Register.

AÑO  
2018



## Recertificación ISO 9001: 2015

Por 21 años consecutivos ratificamos nuestro compromiso con la calidad en la educación mediante la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad en la Norma ISO 9001:2015 por un periodo de 3 años, comprendido entre el 18 de marzo de 2021 al 17 de marzo de 2024.

## Top 15 de AméricaEconomía

En el marco de nuestro 25 aniversario, ingresamos al ranking 2021 de las mejores universidades de la revista *AméricaEconomía*, que evalúa índices de calidad docente, investigación, licenciamiento, internacionalización, infraestructura, entre otros.

AÑO  
2021



## SGC EPG

Inicia el Proyecto de Ampliación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad a la Escuela de Posgrado.

## SINEACE

Inicia el proceso de alineación para la Acreditación de 7 carreras con el Modelo de SINEACE, con proyección al 2021-2022, para los programas de: Derecho y Ciencia Política, Odontología, Obstetricia, Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación, Enfermería, Farmacia y Bioquímica.

AÑO  
2020



# RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

## RECERTIFICACIÓN ISO 9001

La Dirección de Gestión de Calidad y Acreditación agradece el compromiso y dedicación de toda la familia Wiener. Gracias a nuestro trabajo en equipo se ha logrado alcanzar los objetivos y metas trazadas para este proceso de auditoría de recertificación ISO 9001:2015, “con un resultado impecable, sin no conformidades”.

Hacemos extensiva esta felicitación y agradecimiento a todas las áreas auditadas y a nuestro equipo de auditores internos, quienes nos guiaron en todo el proceso previo al día central. Se debe seguir hacia adelante para continuar brindando una Experiencia Educativa Excepcional.



## ÁREAS AUDITADAS

### 1 ÁREAS ADMINISTRATIVAS

Gerencia de Gestión de Talento Humano  
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional  
Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo  
Dirección de Gestión de Calidad y Acreditación  
Dirección de Bienestar Universitario  
Coordinación de Responsabilidad Social  
Oficina de Compensaciones

### 2 SOPORTE ACADÉMICO

Laboratorio y Material Didáctico

### 3 ÁREAS ACADÉMICAS

Vicerrectorado de Investigación  
Estudios Generales  
Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales  
Carrera Profesional de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial  
Carrera Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación  
Carrera Profesional de Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica  
EAP Enfermería  
EAP Farmacia y Bioquímica

### 4 CENTRO DE PRODUCCIÓN

Centro de Idiomas

## RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

### LANZAMIENTO DEL BOLETÍN DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN (DGCA)

El Boletín de Calidad surge como una iniciativa de la DGCA para comunicar a toda la Comunidad Universitaria, compuesta por estudiantes, docentes y colaboradores administrativos, los proyectos, logros, eventos y noticias de interés general de la Universidad. En función del impacto de su contenido se institucionalizó como medio de comunicación de la Universidad hacia todos nuestros *stakeholders* internos y externos.

Hoy, con mucha satisfacción, presentamos la segunda edición de nuestro boletín, el cual inicialmente circulará con periodicidad cuatrimestral para mantenerlos informados sobre la actualización y avances de nuestros procesos.

Pueden acceder a su contenido desde nuestro portal institucional: [» https://bit.ly/3nJT8YH](https://bit.ly/3nJT8YH)



**¡CONOCE NUESTRO BOLETÍN INFORMATIVO!**

Ahora puedes acceder de manera rápida y sencilla a las últimas novedades y noticias de la Dirección de Gestión de Calidad y Acreditación.

¡Te invitamos a descubrirlo!

**¡Clic aquí!**

Dirección de Gestión de  
Calidad y Acreditación

 **Universidad  
Norbert Wiener**

 **LICENCIADOS  
por SUNEDU**

## RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

### INACAL

Un nuevo logro de la Dirección de Gestión de Calidad y Acreditación constituye la incorporación de la Universidad Norbert Wiener como miembro del Comité Técnico de Normalización - INACAL/CTN de Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas (SGOE) y del Comité Técnico de Normalización - INACAL/CTN de Salud y Seguridad Ocupacional desde de junio de 2021. Con esta incorporación se impulsa el posicionamiento de la Universidad, ya que nos permite participar activamente por medio de nuestros representantes de la DGCA - Directora y Coordinador de Licenciamiento y Acreditación -, para compartir y proponer mejoras en las normas que se le relacionan, tanto nacionales como internacionales, ratificando así nuestro compromiso con la calidad.



**INACAL**  
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**

**“La Universidad Norbert Wiener, comprometida con la calidad de la educación superior en el Perú”**

# INGRESO AL RANKING DE AMÉRICA ECONOMÍA

*Nuestra mejora es continua, lo que se demuestra en otra meta alcanzada:*



El 24 de setiembre recibimos la grata noticia de nuestro ingreso al prestigioso Ranking de *AméricaEconomía*, donde se encuentran las mejores universidades del Perú. Nos ubicamos en el puesto 15, lo que nos motiva a seguir avanzando en la competencia por liderar con calidad. Felicitaciones a todos los que nos acompañaron en el logro de este objetivo.

## Nuestras posiciones en los indicadores del ranking



Posición en mujeres docentes a tiempo completo

**1**



Posición de mujeres en gobierno corporativo

**2**



Porcentaje de docentes con PhD

**8**



Posición en el Ranking nacional

**15**

## EVENTOS

### CEREMONIA VIRTUAL DE INVESTIDURA DEL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, DOCTOR ANDRÉS VELARDE TALLERI

En ceremonia virtual transmitida por la página de Facebook de la Universidad Norbert Wiener, el doctor Andrés Velarde Talleri fue investido como rector de nuestra casa superior de estudios, marcando así el inicio de una nueva etapa de nuestra historia académica.

Andrés Velarde Talleri es doctor en Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña y magíster en Administración de Empresas por ESAN. Autoridad académica de larga data y experto en alta dirección empresarial en Perú y Chile. Docente de la carrera de Administración con amplia trayectoria, se ha desempeñado como decano de Facultad y rector en reconocidas universidades, entre otros importantes cargos.

La trayectoria académica y profesional del doctor Andrés Velarde fue presentada por la magíster Olga Horna Horna, gerente general de la Universidad Norbert Wiener. Luego de la semblanza y declaración que oficializó el nombramiento del doctor Andrés Velarde como rector, se procedió al solemne acto de investidura, a cargo de la presidenta del Directorio, magíster Flor Horna Horna, realizado de manera virtual debido a la coyuntura sanitaria.

Como invitada especial estuvo presente en este solemne acto protocolar la congresista Adriana Tudela, quien saludó la incorporación del distinguido profesional a la dirección académica de la Universidad.

Cabe destacar, además, la participación de Sebastián Salazar y Tatiana Alemán, conductores del programa televisivo “Cuarto Poder”, quienes fueron los presentadores en esta ceremonia virtual.



 **Dr. Andrés Velarde**  
Rector

## EVENTOS

### NUESTRO VICERRECTOR SERÁ PANELISTA EN IMPORTANTE FORO INTERNACIONAL SOBRE EDUCACIÓN SUPERIOR

El Dr. Jorge Ortíz, Vicerrector Académico de la Universidad Norbert Wiener, ha sido invitado a participar de manera virtual en el panel **“El Rol de la universidad en la agenda 2030 - Universidad en el Perú”** el 25 de noviembre, en el foro internacional **“Universidad 2030: reimaginando la educación superior”**. El evento se llevó a cabo en México con un temario relacionado a la innovación y transformación digital de la educación superior, la alineación de la oferta educativa con las necesidades del mercado, la internacionalización y la universidad del futuro y su impacto en la ciudadanía.

El evento, organizado por Virtual Educa se desarrolló en formato híbrido (presencial y remoto) los días 25 y 26 de noviembre –desde la sede de la Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco, en México–, convoca a autoridades y docentes de instituciones de educación superior de Iberoamérica, investigadores, gestores y representantes de organismos internacionales.



**Dr. Jorge Ortíz Madrid**  
Vicerrector Académico

## INVESTIGACIÓN: SOLICITUD DE PATENTE DE INVENCION

El día 24 de setiembre se presentó ante el Indecopi la primera solicitud de patente de invención de la Universidad Norbert Wiener, titulada "Composición alimenticia que comprende harina de hormigas *Atta Sexdens*", la cual fue desarrollada por las investigadoras Oriana Rivera, Michelle Lozada y Jessica Bendezú. Esta composición refiere a una barra de cereal que consiste de harina de hormigas y cereales como quinua y kiwicha, entre otros ingredientes, y proporciona un alto contenido proteico, además de un agradable sabor y consistencia. Asimismo, esta invención ha sido presentada al "XX Concurso Nacional de Invenciones 2021", organizado por el Indecopi, que premia a las mejores invenciones nacionales.

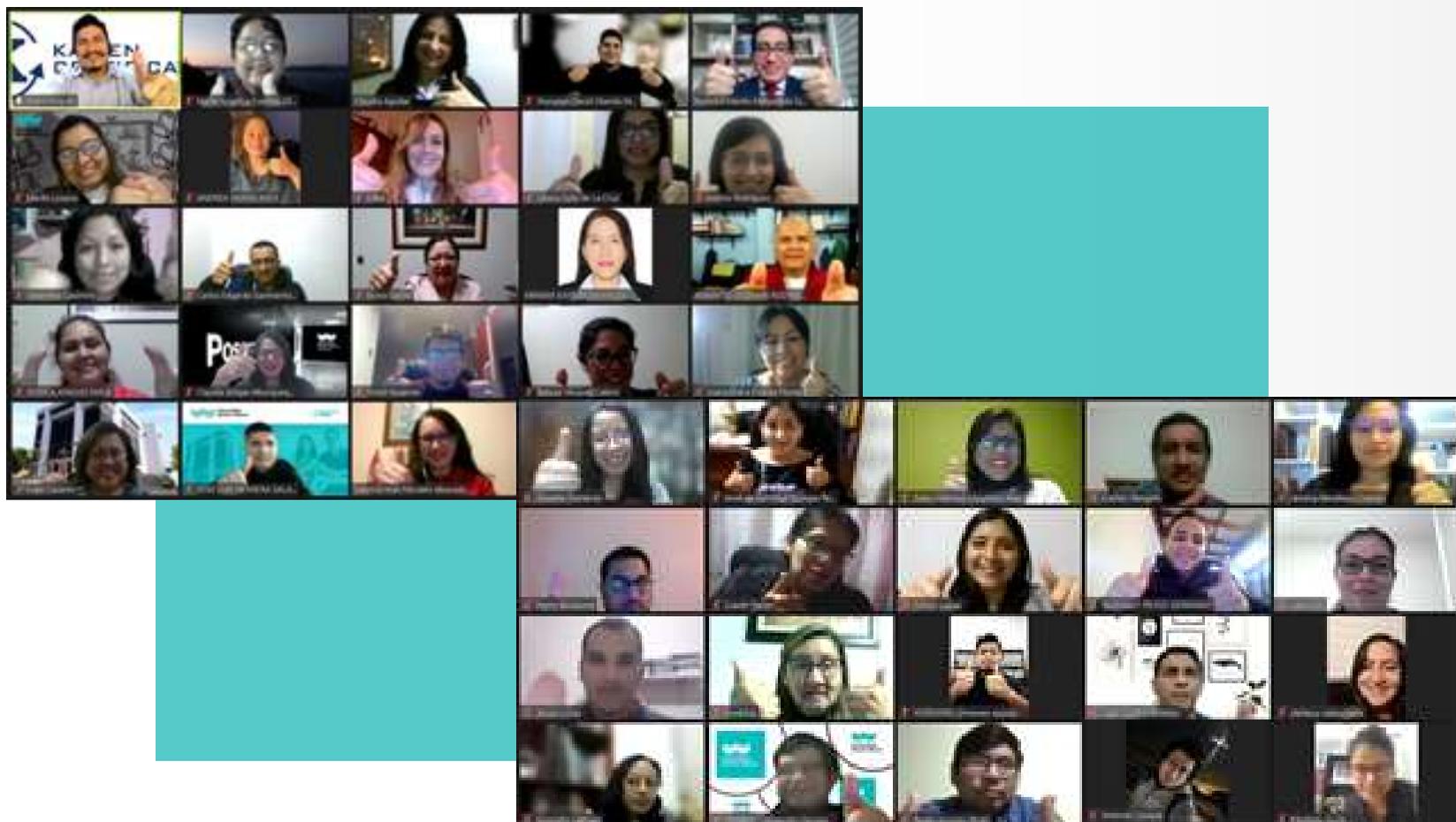
Es de anotar que desde el Vicerrectorado de Investigación venimos impulsando el desarrollo de patentes en la Universidad y continuamos con actividades de formación y apoyo a los inventores e investigadores en identificación de materia patentable, análisis de patentabilidad, redacción de patentes y el registro de las mismas. Además, hemos solicitado la inscripción de la Universidad en la Red Nacional de Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (Red CATI), iniciativa impulsada por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) y el Indecopi, que fomenta las iniciativas de investigación, invención, innovación y emprendimiento tecnológico-empresarial.



# PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN CALIDAD

Sabemos que para avanzar en nuestros objetivos lo esencial es contar con un equipo que ayude a plantear las metas, que se comprometa con los resultados y trabaje arduamente para conseguirlos. Pero todo esto requiere de conocimiento y asegurar que todo el equipo cuente con las herramientas necesarias para obtener los resultados esperados.

Con esa finalidad, la Dirección de Gestión de Calidad y Acreditación implementó un programa de capacitación permanente, que ha fortalecido las competencias de todos los colaboradores administrativos y docentes en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad (SIGC), bajo los estándares y criterios de las normas **ISO 9001:2015** y **21001:2018**, el **Modelo de Licenciamiento CBC** y **Modelo de Acreditación del Sineace**. Fue una magnífica experiencia impartida por la prestigiosa empresa consultora **Kaizen Certification**.



## PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN CALIDAD

- El compromiso del equipo es importante en el desarrollo de las actividades, es por ello que luego de la capacitación en SIGC se realizó la formación de 25 auditores internos en “Sistemas Integrados de Gestión, con las normas ISO 21001:2018, ISO 9001:2015, Sunedu, Sineace”. Los auditores garantizarán el mantenimiento del consolidado SIGC que estamos construyendo como cultura de calidad institucional. El curso taller para formación de auditores internos fue impartido por la reconocida consultora Kaizen Certification.



Algunos auditores con sus certificados

## PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN CALIDAD

- Periódicamente, la DGCA lleva a cabo capacitaciones al nuevo y antiguo personal de las áreas académicas y administrativas para cumplir con los compromisos exigidos por la Norma ISO 9001, pero además, para garantizar que los requisitos necesarios para el mantenimiento del SIGC se estén desarrollando según lo implementado y atender de manera proactiva cualquier tipo de brecha que se presente entre la calidad esperada y la calidad observada.
- Gestión de Calidad (Ejecución del Programa de Auditorías internas)  
El programa de auditorías internas se viene desarrollando en el presente año según lo planeado, y al cierre de este boletín se ha concluido con la segunda fase de las tres programadas. Son 60 áreas las que se encuentran dentro del alcance del SIGC, de las cuales ya han pasado el proceso 32. Las 28 restantes serán auditadas por el equipo en los meses de diciembre y enero.

**60** ÁREAS DENTRO DEL ALCANCE DEL SIGC

**32** AUDITORÍAS COMPLETAS

**28** AUDITORÍAS RESTANTES

Cabe señalar que para la segunda fase, que acaba de finalizar, se contó con la participación de un grupo de auditores en formación, quienes, para poder participar como tales, deben cumplir un mínimo de 8 horas de auditoría interna en la Universidad, y haber sido evaluados satisfactoriamente por los auditores responsables de cada área.

***“Nuestro compromiso con los resultados de calidad prometida no tiene pausas”***

## RESULTADOS DE SATISFACCIÓN 2021-I

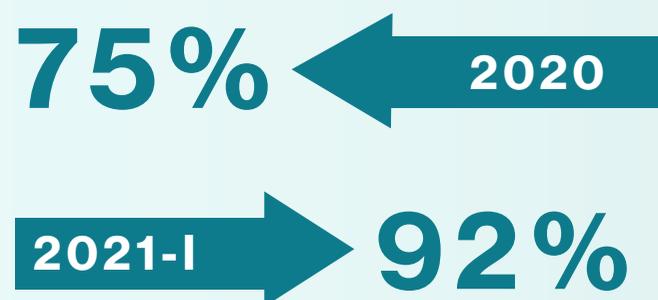
En Wiener nuestra prioridad son nuestros estudiantes, por lo que ponemos en primer lugar la satisfacción a todo nivel en relación a los servicios que reciben. En tal sentido, queremos compartir el logro y la mejora de la satisfacción, con los que demostramos el cumplimiento de los objetivos propuestos, garantizando así una Experiencia Educativa Excepcional.

### Resultados en Pregrado

Estudiantes que respondieron: Satisfecho y Muy satisfecho

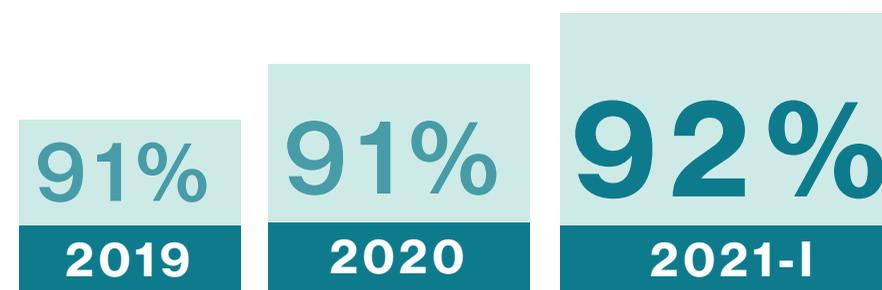


Para apoyar las respuestas, incluimos en nuestra encuesta la pregunta que expresa su interés en continuar sus estudios en la UNW, con el siguiente resultado:  
**Reafirma su deseo de continuar estudiando en la UNW.**

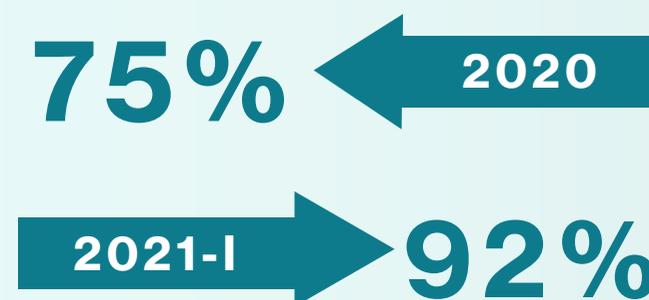


### Resultados en Posgrado y Segundas Especialidades

Estudiantes que respondieron: Satisfecho y Muy satisfecho



Reafirma su deseo de continuar estudiando en la UNW.



# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN 2021-I

## Centro de Idiomas

Estudiantes que respondieron: Satisfecho y Muy satisfecho

91%

2021-I

## Resultados Net Promoter Score (NPS)

Con la aplicación del Net Promoter Score se obtiene un mejor conocimiento de la percepción de los estudiantes respecto a la Universidad, lo que permite determinar el nivel de lealtad al momento de recomendarla a sus amigos o familiares. Este índice revela información importante en relación a lo que hacemos bien y lo que debemos mejorar para lograr el posicionamiento deseado en el medio.

Índice NPS	
Pregrado	13 %
Posgrado y Segundas Especialidades	44 %
Centro de Idiomas	50 %

**PORQUE TÚ NOS IMPORTAS**  
**“RECUERDA QUE EN WIENER TOMAMOS ACCIÓN**  
**PARA MEJORAR TU EXPERIENCIA CON NOSOTROS”**

# PROYECTOS DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN

## PROYECTO 1

### LICENCIAMIENTO DE PROGRAMAS DE PREGRADO / MEDICINA HUMANA

En noviembre hemos dado un paso importante con el objetivo de licenciar el Programa Priorizado de Medicina Humana y cumplir con uno de los requisitos de la Sunedu. Es así que, una vez más, tendremos la oportunidad de demostrar nuestra calidad en la enseñanza superior. Seguiremos trabajando con la dedicación que nos caracteriza, en aras de alcanzar un nuevo reconocimiento que confirme nuestro camino de importantes éxitos.



## PROYECTO 2

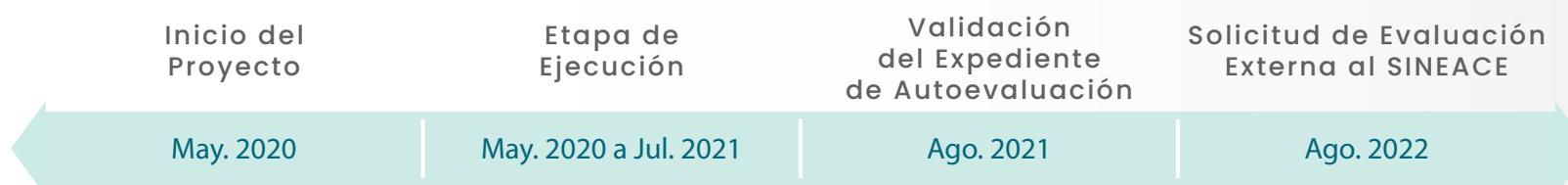
### ACREDITACIÓN SINEACE DE 7 CARRERAS PROFESIONALES

#### Objetivo del Proyecto:

Cumplir con los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior (Derecho y Ciencia Política, Odontología, Obstetricia, Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación, Enfermería, Farmacia y Bioquímica).

#### Meta:

Acreditar los 7 programas en proceso de autoevaluación.

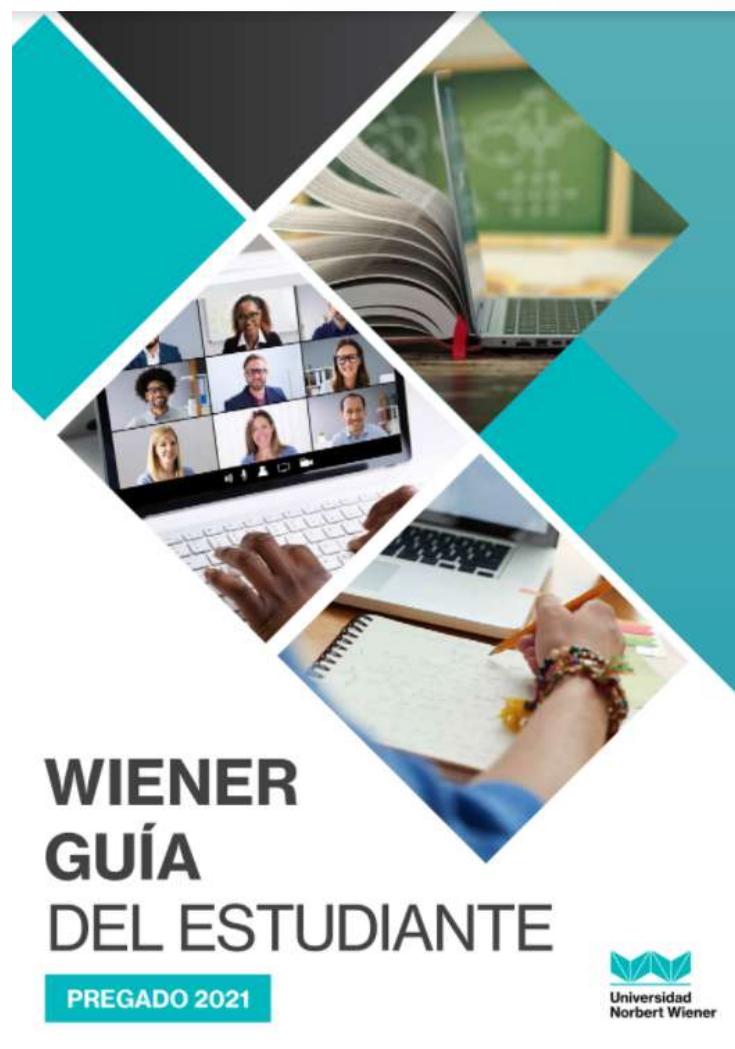


# LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS NOS PRESENTA SU WIENERGUÍA

La *WienerGuía* del Estudiante de Pregrado es un documento único, creado con el propósito de brindar información sobre la organización académica de la Universidad Norbert Wiener. Esta guía ofrece la orientación necesaria sobre los procedimientos administrativos y académicos que se realizan en las diferentes áreas que conforman la Dirección de Servicios Académicos y la Dirección de Bienestar Universitario.

Queremos que nuestros estudiantes encuentren de forma ágil y sencilla la información necesaria para el buen desarrollo de los diversos trámites que requieran para su formación.

**WIENERGUÍA AQUÍ**



## EMPLEABILIDAD Y DESARROLLO DE HABILIDADES (Convenios)

El bienestar de nuestra Comunidad Universitaria es un factor relevante para el quehacer cotidiano. Es por esa razón que la Dirección de Bienestar Universitario (DBU) trabaja arduamente para que todos los actores involucrados (estudiantes, docentes y colaboradores en general) puedan lograr el equilibrio perfecto entre su vida personal, estudiantil y laboral, a través de los diferentes servicios que conforman la DBU, adaptándose a la coyuntura.

Un ejemplo de esto son las acciones que llevan a cabo frente a la situación derivada de la pandemia por la COVID-19. Acciones que van desde la prevención hasta el acompañamiento en el padecimiento, lo cual no solo involucra a la Comunidad Universitaria, sino también a su entorno familiar.



### Orientación Médica y Programa de acompañamiento COVID-19 (Virtual)



zoom

### Charla Conociendo nuestro sistema inmunológico

Viernes 28 de mayo  
De 4:00 a 6:00 p.m.  
Dirigida a la Comunidad Universitaria

Expositora  
**Ruth Medina**  
Médica internista del Hospital Sabogal

Organiza:  
Servicios Médicos  
Dirección de Bienestar Universitario

Informes:  
servicios.medicos@uwlener.edu.pe

Universidad Norbert Wiener

zoom

### Charla La salud visual en tiempos de COVID-19

Jueves 3 y viernes 4 de junio  
De 4:00 a 6:00 p.m.  
Dirigida a la Comunidad Universitaria

Expositor  
**Mg. Jorge Barzola Cano**  
Tecnólogo Médico por la Universidad  
Diplomado en Exámenes especiales  
para diagnóstico en patología ocular

Organiza:  
Servicios Médicos  
Dirección de Bienestar Universitario

Informes: servicios.medicos@uwlener.edu.pe

LICENCIADOS  
por SUNEDU

Universidad Norbert Wiener



### Actividades preventivo-promocionales de salud (virtual)

## Actividades artísticas virtuales



## Ferias Laborales

La Universidad Norbert Wiener, por medio de la Dirección de Bienestar Universitario (DBU), promueve el acceso a los diferentes mecanismos de apoyo externo como el Programa Nacional de Becas y Créditos Educativos (Pronabec) y la Fundación Instituto Hipólito Unanue (FIHU).

En 2020 nos convertimos elegibles para las becas y créditos del Pronabec, dirigidas a estudiantes universitarios afectados por el estado de emergencia a consecuencia del COVID-19. Desde entonces, hemos logrado que 125 alumnos cuenten con estos beneficios.

En el mismo año logramos participar del Programa "Becas de Honor" de la Fundación Instituto Hipólito Unanue, que reconoce el esfuerzo y perseverancia de los mejores estudiantes de ciencias médicas, en las ramas de Medicina, Odontología, Farmacia y Bioquímica. Esta iniciativa busca que todos los universitarios sobresalientes de carreras relacionadas a la salud, y que tienen necesidad de apoyo económico, no se vean afectados por falta de recursos y puedan culminar sus carreras con éxito. En total, son cinco los estudiantes beneficiarios entre el 2020 y 2021.

Los beneficiarios del 2020 son:



**Antony David  
Terrones Muguerza**  
Farmacia y Bioquímica



**Nadiesdha Shermelin  
Altamirano Ugarte**  
Odontología

Los beneficiarios del 2021 son:



**Carolina Mayo  
Takahashi Ferrer**  
Farmacia y Bioquímica



**Gerson Smith  
Carreño Rufino**  
Farmacia y Bioquímica



**Nadiesdha Shermelin  
Altamirano Ugarte**  
Odontología

**Universidad Norbert Wiener** LICENCIADOS por SUNEDU

**Dirección de Bienestar Universitario**  
✉ [bienestar.universitario@uwiener.edu.pe](mailto:bienestar.universitario@uwiener.edu.pe)  
Pone a su disposición todos sus servicios

- Área de Servicios al Estudiante**
  - Servicios Médicos:**
    - Orientación médica
    - Programa de Seguro Universitario  
[servicios.medicos@uwiener.edu.pe](mailto:servicios.medicos@uwiener.edu.pe)
  - Servicio Social:**
    - Programa de Becas
    - Orientación social
    - Consulta socioeconómica  
[servicio.social@uwiener.edu.pe](mailto:servicio.social@uwiener.edu.pe)
  - Servicios Psicopedagógicos:**
    - Orientación y consejería psicológica y psicopedagógica
    - Talleres y evaluaciones  
[servicios.psicopedagogicos@uwiener.edu.pe](mailto:servicios.psicopedagogicos@uwiener.edu.pe)
- Área de Vida Universitaria**
  - Talleres artísticos y deportivos  
[vida.universitaria@uwiener.edu.pe](mailto:vida.universitaria@uwiener.edu.pe)
- Área de Relaciones Universitarias**
  - Asesoría en Elaboración de CV, Entrevistas Laborales y Búsqueda de Empleo
  - Gestión de prácticas
  - Bolsa de Trabajo virtual
  - Redes sociales:
    - Fanpage Facebook UWiener
    - LinkedIn Empleabilidad UWiener  
[empleabilidad@uwiener.edu.pe](mailto:empleabilidad@uwiener.edu.pe)
- PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE**

Brindamos atención y realizamos el seguimiento médico y psicológico, a los estudiantes y sus familiares que han sido afectados por el Covid-19.  
[acompanamientoalumno@uwiener.edu.pe](mailto:acompanamientoalumno@uwiener.edu.pe)

DEU continúa organizando charlas y talleres de manera virtual. Manténgase alertas a nuestras publicaciones por Facebook, WienerNet, Runachay, etc.

## Mensaje de la Mg. Olga Horna Horna

Acercándonos al cierre de este 2021, en el que celebramos nuestro 25 aniversario, vemos con alegría lo que venimos logrando como institución: desde nuestra recertificación ISO 9001, fruto de un impecable proceso de auditoría con ausencia de no conformidades, hasta el ingreso de la Universidad Norbert Wiener en el top 15 de las mejores universidades del Perú, según el ranking de la prestigiosa revista AméricaEconomía.

Tales hitos evidencian nuestra decisión de seguir creciendo con exigentes estándares. En ese sentido, gracias a los recursos que ofrece la tecnología y la virtualidad, avanzamos aún dentro de un contexto desafiante como el de la pandemia. Y la creciente satisfacción de nuestros alumnos para con nosotros, su casa de estudios, como demostraron los resultados de la encuesta que realizamos el semestre anterior, es resultado del potenciamiento de nuestro servicio con el fin de asegurar la continuidad de una Experiencia Educativa Excepcional.

Este año, por ejemplo, hemos desarrollado exitosos programas de formación y capacitación en calidad; invertimos a nuestro nuevo rector, el Dr. Andrés Velarde Talleri, prestigioso académico y líder en gestión, quien continuará la misión de formar profesionales íntegros, competentes y protagonistas del desarrollo de nuestro país; presentamos nuestra primera solicitud de patente ante Indecopi; y, además, hemos lanzado esta segunda edición de nuestro Boletín de Calidad.

Orgullosa de las decisiones y logros de la gestión que lidero, felicito a nuestros equipos corporativos y académicos, y a todos quienes se han involucrado y participan eficientemente en el cumplimiento de nuestros proyectos. Nuestros primeros 25 años de vida institucional son el resultado de la dedicación, y del compromiso ineludible y permanente con la calidad.

Así lo asumimos y agradecemos.



**Mg. Olga Horna Horna**  
Gerente General



**Boletín informativo**  
**Dirección de Gestión de Calidad y Acreditación**  
Número 2

**Edición:**  
Noviembre 2021

**Diseño y edición:**  
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional

**Contacto:**  
[calidad.academica@uwiener.edu.pe](mailto:calidad.academica@uwiener.edu.pe)





“Nuestro compromiso es educar, transformar vidas, hacer el bien; y eso debe ser motivo de orgullo para todos, porque trabajamos por un fin supremo” ■

Dr. Alcibiades Horna Figueroa  
Presidente Fundador

